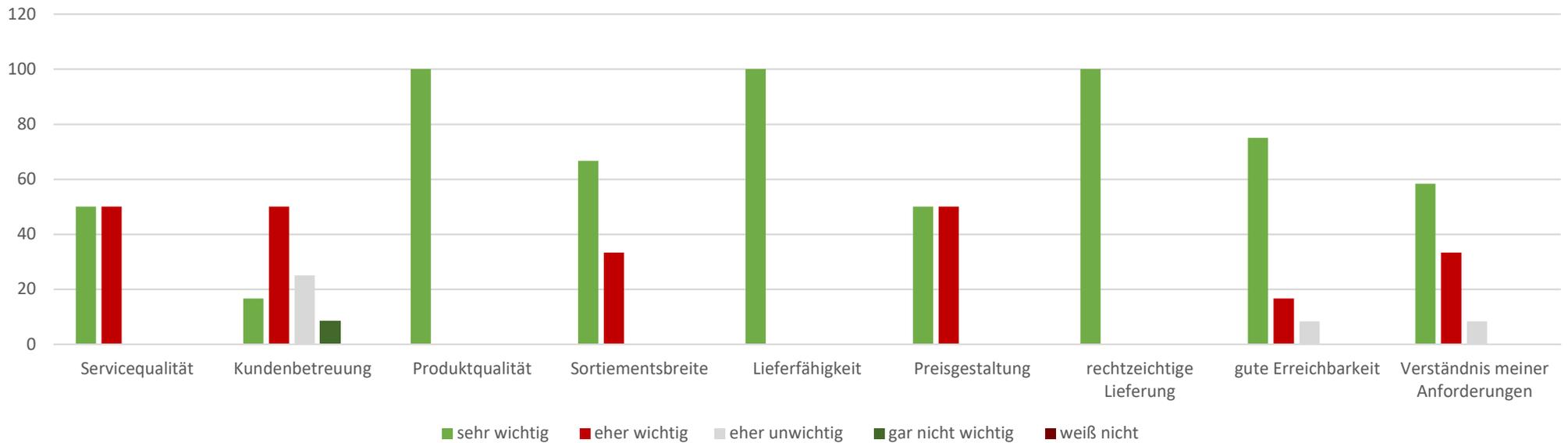
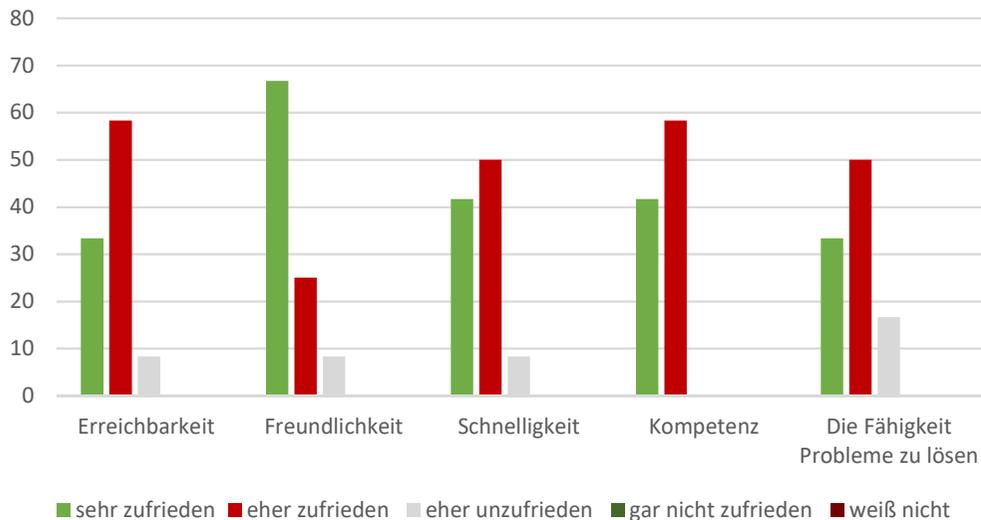


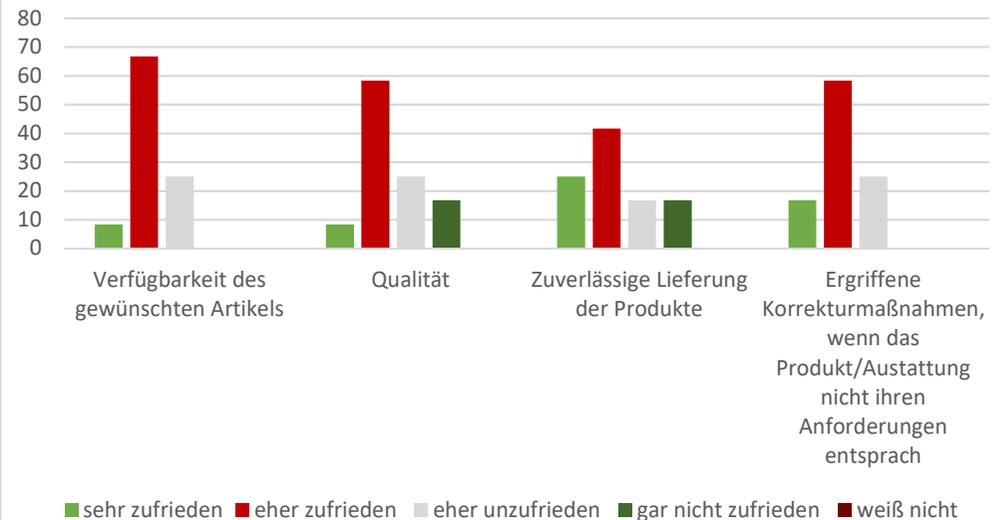
Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte bei der Auswahl ihres Lieferanten?



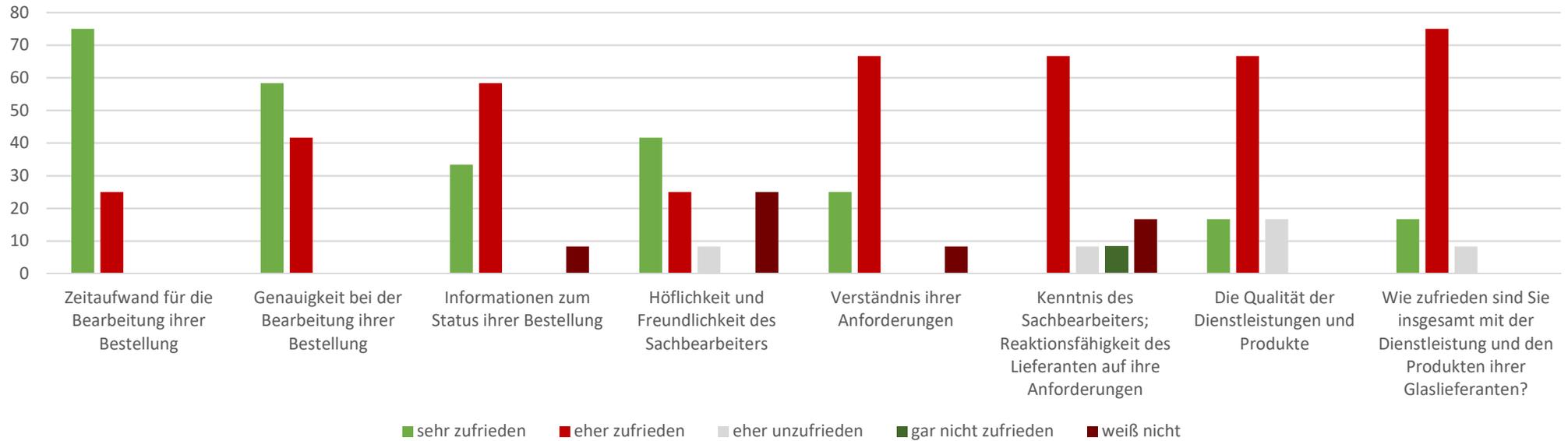
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten des Lieferante-Kundenservices?



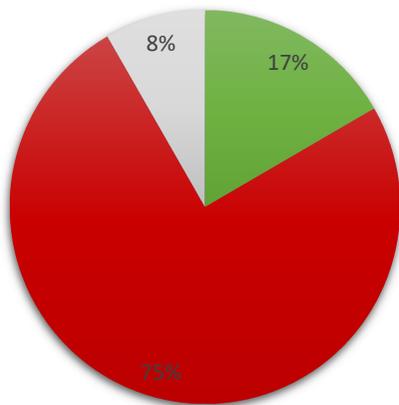
Wie zufrieden waren Sie mit jedem der folgenden Punkte in den letzten 12 Monaten?



Bitte geben Sie ihre Zufriedenheit für Folgendes an:

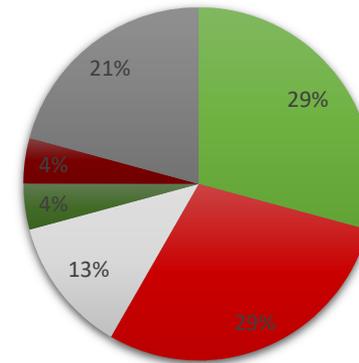


Wie zufrieden waren Sie in den vergangenen 12 Monaten mit der Gesamtleistung ihres Glaslieferanten?



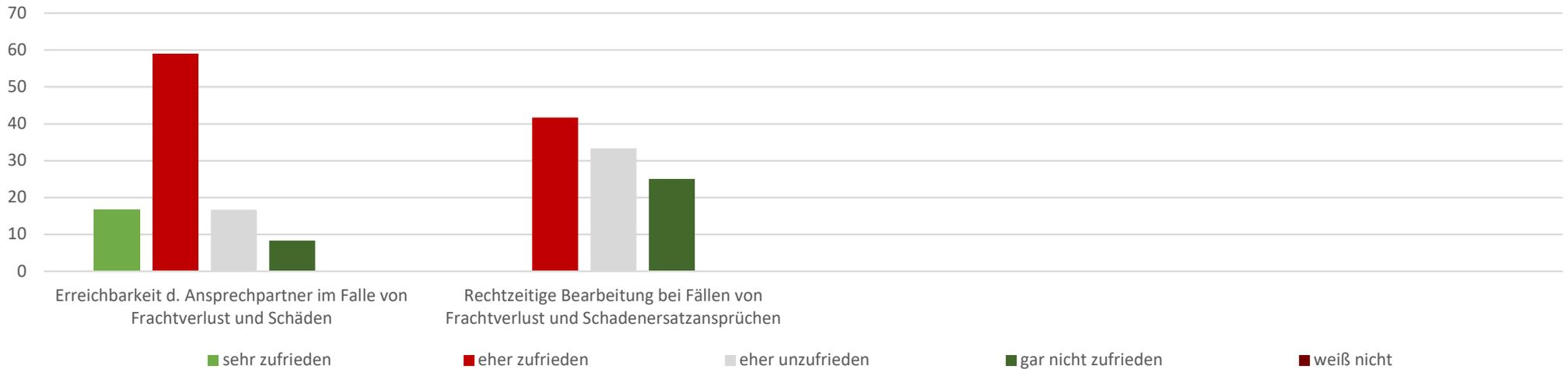
■ sehr zufrieden ■ eher zufrieden ■ eher unzufrieden ■ gar nicht zufrieden ■ weiß nicht

In welchen Bereichen haben Sie die meisten Probleme mit dem Lieferanten gehabt?

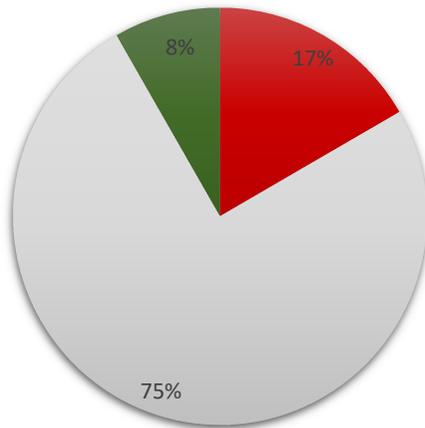


■ Lieferung ■ Produktqualität
 ■ Kommunikation & Verständnis ■ Finanztransaktion
 ■ Verhalten d. Sachbearbeiter ■ Ersatz fehlerhafter Ware

Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung von Frachtschadensfällen der folgenden Punkte in den letzten 12 Monaten?

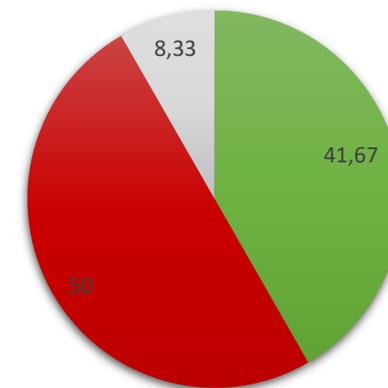


Wie schnell sind die Probleme gelöst?



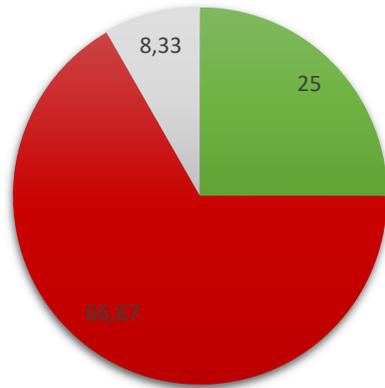
■ sofort ■ am gleichen Tag ■ in 2-3 Tagen ■ in einer Woche ■ nie gelöst

Würden Sie die Produkte oder den Service des Glaslieferanten weiterempfehlen?



■ auf jeden Fall ■ wahrscheinlich ■ eventuell ■ unwahrscheinlich ■ bestimmt nicht

Wie zufrieden sind Sie mit den Lieferanten über die gesamte Zeit ihrer Zusammenarbeit?



■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ neutral ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden

Was wünschen Sie sich von ihrem Glaslieferanten?

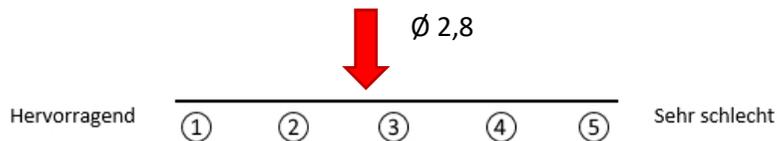
Hier die Ergebnisse in Zusammenfassung:

Die Antworten zeigen zum einen, dass beim Glastransport mehr auf Beschädigungen wie Bruch, Kratzer oder auch Fehllieferungen geachtet werden sollte, sowie einer schnelleren Bearbeitung von Schadensfällen unverzichtbar sind.

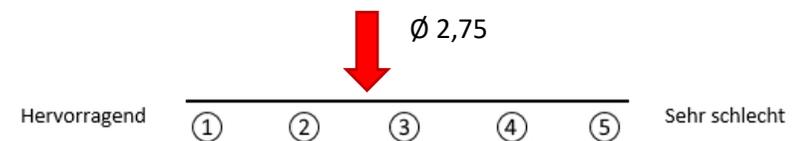
Zum anderen wird einmal mehr deutlich, dass eine bessere telefonische Kommunikation gewünscht wird insbesondere sogar mit direkten Ansprechpartnern. Selbst die Qualität der Produkte in Bezug auf FAS, Seiten und Heckscheiben mit Anmerkungen zur besseren/höheren Glas- und Produktqualität stehen auf der Agenda.

Gab es im 1. Halbjahr 2020 auf Grund von Corona Abweichungen zum Vorjahr? Wenn ja, in welchen Bereichen und wie stark? (Bewertung nach Schulnoten von 1 [viel besser als in den vergangenen Jahren] bis 5 [viel schlechter als in den vergangenen Jahren]).

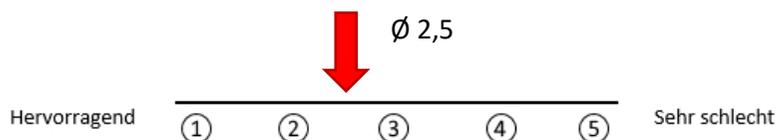
2. Auftragslage



1. Zuverlässigkeit der Lieferanten



4. Mitarbeiterzahl



3. Investitionen

